

Algemene Voorwaarden The Sunshine Company

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden van The Sunshine Company (hierna 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen The Sunshine Company en haar wederpartij (hierna 'Klant'), alle offertes, bestellingen, opdrachtbevestigingen en aanbiedingen daaronder begrepen.
- 1.2 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken in een individueel geval.
- 1.3 Indien wegens strijd met enige wetsbepaling op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan; de overige bepalingen van Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 1.4 De overeenkomst tussen partijen (hierna 'de Overeenkomst') komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod (de offerte) The Sunshine Company per mail heeft bereikt en/of zodra er een datum voor installatie met de klant afgesproken is;
- 1.5 Eventuele Algemene Voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en enige latere verwijzing komt geen werking toe. Met acceptatie van een aanbod doet Klant, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
- 1.6 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, waaronder mededeling van Klant dat eigen inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de verkoper aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 1.7 Onder het begrip consumentenkoper zoals in deze Algemene Voorwaarden gebruikt wordt verstaan: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.2 Een expert van The Sunshine Company inspecteert voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte in de zin van artikel 2.1 op locatie de situatie. Elk dak, elk systeem, elk kabeltracé en elke situatie zal dan ook vooraf zo goed mogelijk beoordeeld worden, zodat geen van de partijen voor verrassingen komt te staan op dag van montage. Indien The Sunshine Company een geschatte prijsopgave heeft gedaan of offerte heeft uitgebracht zonder dat de locatie geschouwd is betreft dit een vrijblijvende offerte, die aan de hand van de uitkomst van de inspectie nog teruggetrokken of aangepast kan worden.
- 2.3 Ingeval van strijd in de inhoud van de Offerte met deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Offerte boven de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 In de offerte genoemde bedragen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- 3.2 De offerte vermeldt specifiek de werkzaamheden die inbegrepen zitten in de aangeboden prijs, alleen die werkzaamheden worden binnen de offerteprijs door The Sunshine Company verricht. Aanvullende werkzaamheden zullen nader geoffereerd en in rekening gebracht worden. Graafwerkzaamheden, sloopwerkzaamheden, betonboringen groter dan 80mm doorsnede en het aanleggen van grondbuizen, standleidingen en waterleiding zijn nooit inbegrepen bij de prijs en zijn meerwerk, tenzij expliciet vermeld in offerte.

- 3.3 Herstel aan leidingen in geval van beschadiging bij infrezen van cementdekvloer voor vloerverwarming is niet inbegrepen in de prijs van vloerverwarming en altijd voor risico van klant. In geval van frezen door beton- en/of tegelvloer geldt een meerprijs. De in te frezen vloer dient egaal te zijn. Is deze niet egaal, kunnen meerkosten in rekening worden gebracht. Opstookprotocollen zijn nooit voor de verantwoordelijkheid van TSC. Standaard inbegrepen in de prijs is het aansluiten van de verdeler in dezelfde ruimte op een aanvoer/retour leiding in diezelfde ruimte. Vloeren die nadien worden geplaatst op de geleverde vloerverwarming nooit voor risico TSC.
- 3.4 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven The Sunshine Company het recht de prijs te wijzigen. Een eventuele verhoging van de prijs die binnen drie maanden na het uitbrengen van de offerte plaatsvindt geeft aan (uitsluitend) de consumentenkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.5 De monteurs dienen op dag van montage in de gelegenheid gesteld te worden om een systeem op internet te sluiten. Dienen de monteurs (bijvoorbeeld door ontbreken wachtwoorden en/of verbinding of door een andere reden) hiervoor terug te komen dan zijn hier voorrijkosten aan verbonden.
- 3.6 Door veranderingen in netwerken (bijvoorbeeld door het wisselen naar een andere provider of door andere technische oorzaken buiten de invloed van The Sunshine Company om) kan het voorkomen dat de internetverbinding met de omvormer niet meer goed werkt. Indien The Sunshine Company door de klant wordt ingeschakeld om dit op te lossen en The Sunshine Company moet hiervoor bij de klant langskomen, dan zijn hier voorrijkosten aan verbonden.

Artikel 4 *Installatie voorwaarden aan plaats waar werkzaamheden worden verricht*

- 4.1 De klant dient zelf te zorgen voor reservedakpannen. In de praktijk breken er, vooral bij nieuwere woningen (< 30 jaar oud), zelden pannen, indien pannen breken is The Sunshine Company hiervoor niet aansprakelijk. Wanneer onverhoopt dakpannen breken kunnen deze op dag van installatie gratis voor Klant vervangen worden, mits Klant zorgt dat er reservepannen aanwezig zijn op dat moment.
- 4.2 De klant dient bij aanvaarding offerte aan te geven of er asbest aanwezig is in het gebied waar door The Sunshine Company werkzaamheden worden verricht, bijvoorbeeld indien asbest aanwezig is in dakplaten of dakbeschot. Indien Klant dit nalaat stelt The Sunshine Company Klant reeds hierbij aansprakelijk voor alle door The Sunshine Company door deze tekortkoming te lijden schade.
- 4.3 Klant staat er voor in dat het dak waarop de werkzaamheden uitgevoerd worden in een dergelijke staat is dat er veilig op gewerkt kan worden en dat er veilig en degelijk zonnepanelen geplaatst kunnen worden. Dit betekent minimaal dat er sprake moet zijn van: stevige panlatten, stevig gordingen en stevige dakbedekking. In de praktijk zijn 99,9% van de daken in goede staat. The Sunshine Company kan de staat van het dak echter niet altijd van tevoren beoordelen. Wanneer bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er sprake is van een situatie dat niet veilig gewerkt kan worden op het dak (hierna een 'slecht dak') vanwege de staat van het dak of doordat dakhaken vanwege afwijkingen in de dakconstructie niet passen, zal The Sunshine Company in overleg treden met de klant hoe hier mee omgegaan wordt. In geval van volledige annulering van de opdracht en de werkzaamheden doordat er een slecht dak is gelden annuleringskosten van 250 EUR ex. BTW. Kunnen de zonnepanelen direct, of later, op een ander dak geplaatst worden, dan dienen de reeds op het slechte dak gewerkte uren betaald te worden bovenop de overeengekomen prijs. Indien er aanvullende werkzaamheden verricht dienen te worden om de zonnepanelen op het andere dak te plaatsen zullen de extra kosten hiervoor in rekening gebracht worden. Voorafgaand hieraan zal overleg met de Klant plaatsvinden.
- 4.4 De meterkast dient in een dergelijke staat te zijn dat er veilig aan gewerkt kan worden. Dit zal vooraf bekeken en overlegd worden met de klant. Indien bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de meterkast niet in zodanige staat is om de werkzaamheden veilig te voltooien zal in overleg met klant bepaald worden hoe te handelen.
- 4.5 Monteurs van The Sunshine Company werken met valbeveiliging, de kosten hiervoor zijn inbegrepen in de prijs.

Artikel 5 Oplevering

- 5.1 Er is sprake van oplevering op het moment dat een werkend systeem is afgeleverd (hierna 'oplevering'). Van een werkend systeem (hierna 'werkend systeem') is sprake wanneer de omvormer stroom levert aan de meterkast. Systemen worden opgeleverd inclusief een aardlekautomaat, aangesloten volgens NEN-normen in de meterkast van de Klant.
- 5.2 Indien Klant alleen producten afneemt en The Sunshine Company derhalve alleen verantwoordelijk is voor de levering van die producten (een zogeheten 'afleversysteem') dan geldt dat sprake is van oplevering op het moment dat de producten aan Klant worden geleverd. Waarbij Klant gelegenheid krijgt tot optische controle van de geleverde producten op het moment van afleveren.

Artikel 6 Betalingen

- 6.1 The Sunshine Company is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst een factuur te verzenden voor het volledige offertebedrag welke factuur binnen 7 dagen voldaan dient te zijn. Tenzij er tussen partijen schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt is de Klant gehouden de verzonden factuur per vooruitbetaling te voldoen. Betaling dient in alle gevallen uiterlijk plaats te hebben gevonden op de dag van levering van een werkend systeem.
- 6.2 Betaling vindt plaats door overboeking via bank/giro op het door The Sunshine Company aangegeven IBAN.
- 6.3 Betaling dient plaats te vinden in de overeengekomen valuta, zonder verrekening, korting, inhouding of opschorting uit welke hoofde dan ook. Voor de consumentenkoper geldt daarbij dat de bevoegdheid tot opschorting en verrekening niet uitgesloten wordt voor zover de wet de consumentenkoper dat recht tot opschorting of verrekening geeft.
- 6.4 In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag dat Klant verschuldigd is komt Klant automatisch in verzuim en is Klant rente verschuldigd van 2% van de factuur per (gedeelte van de) maand, met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.
- 6.5 Indien en voor zolang een Klant in verzuim is zal géén service verleend worden en zullen géén garantie werkzaamheden verricht worden door The Sunshine Company.
- 6.6 Ingeval van niet tijdige betaling, liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van een Klant worden alle betalingsverplichtingen van een Klant direct opeisbaar en is The Sunshine Company bevoegd de (verdere) uitvoering van werkzaamheden op te schorten, dan wel over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van The Sunshine Company om vergoeding te vorderen.
- 6.7 Indien een klant nalaat binnen vier weken na factuurdatum de volledige betaling te verrichten zal The Sunshine Company de incasso van de vordering over dragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Klant.
- 6.8 Ingeval van niet tijdige betaling worden aan Klant buitengerechtigde Incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten en het Besluit vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten.
- 6.9 The Sunshine Company is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van Klant heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van Klant op The Sunshine Company. Voor (uitsluitend) de consumentenkoper geldt daarbij dat The Sunshine Company geen verdergaande bevoegdheid tot verrekening heeft dan hem volgens de wet toekomt. The Sunshine Company zal Klant indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid.

Artikel 7 **Levering**

- 7.1 Een overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. The Sunshine Company is afhankelijk van haar leveranciers en van weersomstandigheden om haar werkzaamheden uit te voeren. Alhoewel The Sunshine Company er naar streeft om tijdig te kunnen leveren en installeren, kan zij hieromtrent geen garanties geven. The Sunshine Company is ook niet aansprakelijk voor enige eventuele schade die door de vertraging in de levering of installatie veroorzaakt wordt.
- 7.2 Bij niet tijdige levering dient The Sunshine Company schriftelijk in gebreke gesteld te worden, waarbij aan The Sunshine Company een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien The Sunshine Company niet aan haar verplichtingen kán voldoen, omdat haar leverancier niet (tijdig) kan leveren is The Sunshine Company voor eventuele door de vertraagde levering veroorzaakte schade niet aansprakelijk.
- 7.3 Indien het een Opdracht betreft waarin de verkoopwaarde van de benodigde materialen en producten hoger ligt dan € 10.000,- ex BTW kan in overleg tussen The Sunshine Company en Klant met deelleveringen gewerkt worden. Over eventuele deelleveringen zullen aanvullende afspraken gemaakt worden. Als sprake is van een deellevering, of een nalevering, maar wél al reeds een werkend systeem is opgeleverd dan is Klant verplicht de volledige factuur te voldoen.
- 7.4 Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment dat deze door The Sunshine Company worden aangeboden. Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten maximaal twee (2) weken worden opgeslagen voor rekening en risico van Klant.

Artikel 8 **Opbrengst en wijziging opdracht**

- 8.1 Bij het opstellen van de offerte wordt een inschatting gemaakt van de opbrengst die het zonnepanelen systeem kan gaan genereren. Deze opbrengst is uitdrukkelijk een schatting waar Klant geen enkel recht aan kan ontlenen. De opbrengst van een zonnepanelen systeem wordt beïnvloed door allerlei variabelen zoals schaduw, dakvlakken, plaatsingsmethodiek et cetera. Des te complexer de situatie des te groter de kans op afwijking van de geschatte opbrengst. The Sunshine Company tracht een zo goed mogelijke schatting af te geven, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele afwijkende opbrengst.
- 8.2 Bij het opstellen van de offerte worden door de experts van The Sunshine Company een inschatting gemaakt van de beste combinatie aan producten om het door Klant gewenste resultaat te behalen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden of daarna blijkt in de praktijk heel soms dat het gewenste resultaat met de gekozen producten toch niet behaald kan worden. In die gevallen zal The Sunshine Company in overleg met de Klant zoeken naar een passende oplossing. In het geval dat onderdeel van die oplossing is dat extra producten geleverd gaan worden of vervangende producten geleverd gaan worden is de Klant in ieder geval gehouden de (extra) kosten van die producten aan The Sunshine Company te vergoeden.

Artikel 9 **Garantie**

- 9.1 De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering en of installatie van de producten.
- 9.2 The Sunshine Company neemt haar producten af van een leverancier of fabrikant. The Sunshine Company geeft zelf geen garantie op de afgenomen producten, maar zal wel garantie problemen met de fabrikant opnemen en deze op deze manier oplossen. In geval de fabrikant garantie op het product afgeeft zal The Sunshine Company in garantiegevallen met betrekking tot panelen eventuele werkzaamheden kosteloos uitvoeren. Deze verplichting neemt The Sunshine Company alleen op zich zolang een fabrikant nog bestaat en garantie levert en/of in het geval de garantiestermijn gedekt is door een derde partij (verzekeraar).
- 9.3 Indien een Klant een beroep doet op een door leverancier van The Sunshine Company gegeven garantie, dient Klant The Sunshine Company binnen 7 dagen na opmerken van het (garantie)probleem The Sunshine Company hierover te informeren. Voorts dient de Klant The Sunshine Company binnen 14 dagen na het informeren in de gelegenheid te stellen het desbetreffende product te onderzoeken, bij gebreke waarvan Klant geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedraging of het nalaten van Klant een verval van diens (eventuele) recht op garantie niet zou rechtvaardigen.
- 9.4 Defecte omvormers worden gedurende de garantietijd kosteloos vervangen. Wanneer een fabrikant om wat voor reden dan ook geen fabrieksgarantie kan verlenen zal er gekeken worden naar een passende oplossing.
- 9.5 Buiten de garantie vallen gebreken aan de producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buitenaf komende oorzaak.
- 9.6 Het recht op garantie vervalt indien het product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Sunshine Company enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het product zijn verricht of aangebracht of door derden aan het systeem is gewerkt, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het product.

Artikel 10 **Annulering**

- 10.1 Ingeval een Klant na totstandkoming maar voor uitvoering van de overeenkomst deze wenst te annuleren worden door The Sunshine Company annuleringskosten in rekening gebracht ter hoogte van 20% van het offertebedrag.

Artikel 11 **Toepasselijk Recht**

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen The Sunshine Company en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen die ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen The Sunshine Company en een Klant zullen bij uitsluiting worden beslecht door de competente rechter van de rechtbank Amsterdam (Nederland). Voor de consumentenkoper geldt voornoemde woonplaatskeuze niet. In geval Klant een consumentenkoper is zal worden aangesloten bij de regels uit het wetboek van burgerlijke Rechtsvordering omtrent vaststelling van de absoluut en relatief bevoegde rechter.